

## Bestelling

Als u een bestelling hebt geplaatst, ontvangt u per mail een bevestiging dat uw bestelling in behandeling is genomen. Of de overeenkomst komt tot stand op het moment dat de orderbevestiging aan de Wederpartij op een andere wijze is verstrekt.

## Betaling

Betaling voor bestaande producten vindt direct plaats bij bestelling en kan alleen via de internetsite betaald worden met iDeal via Mollie door middel van het overmaken van het bedrag op bankrekening van Rondom de dood.

Pas nadat de betaling is afgerond zal Rondom de dood overgaan tot levering en verzending.

*Bij betaling voor maatwerk, wordt 50% betaald bij plaatsing van de opdracht en 50% voor de levering door middel van het overmaken op bankrekening van Rondom de dood.*

## Levertijd

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Aangezien de vraag per dag kan verschillen en we daarbij ook gepersonaliseerde en maatwerk producten leveren, is de exacte levertijd aangeven haast onmogelijk. Wel kunnen wij uit ervaring de gemiddelde levertijden vermelden. Mocht uw bestelling niet binnen 8 werkdagen geleverd kunnen worden, dan krijgt u van ons een mail met de levertijd.

Levering binnen 8 werkdagen indien het product voorradig is.

- Is het product niet voorradig dan dient u rekening te houden met een levertijd van ongeveer 3-4 weken.
- Voor gepersonaliseerde producten en/of op maat producten kunt u het beste vooraf even informeren naar de levertijd.

Wilt u voor bestelling de exacte levertijd weten? Neem dan per mail contact met ons op.

- Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. De Wederpartij kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan 30 dagen.
- Indien de Wederpartij een product bestelt, dat tijdelijk niet op voorraad is, zal hierover zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de Wederpartij.

## Verzendkosten

- Binnen Nederland : Pakket + Verzekerservice tot € 5.500  
+ Track & Trace + Handtekening voor ontvangst t/m 23 kg € 22,50  
Maximaal formaat 1760 x 780 x 580 mm
- Binnen Nederland : Brievenbuspakje  
+ Track & Trace t/m 2 kg € 5,50  
Maximaal formaat 380 x 265 x 32 mm

Verzendkosten van grotere/zwaardere producten of andere landen op aanvraag.

## Bestellingen afhalen

Indien gewenst kan het product ook afgehaald worden, neemt u dan eerst even voor plaatsen van de bestelling per mail contact met ons op ivm de standaard verzendkosten.

## Levering

Levering ten aanzien van de Wederpartij vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats af Rondom de dood en op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeen gekomen. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Rondom de dood de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn

- Leveringen vinden plaats op het door de Wederpartij tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven afleveradres.
- Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Wederpartij.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij Rondom de dood, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Ontvangst bestelling

Wij verzoeken uw bestelling na ontvangst te controleren. Eventuele schade, onvolledigheid of andere problemen dient u per mail binnen 5 werkdagen aan ons te melden. Meldingen na dit vastgestelde termijn kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen.

## Garantie en aansprakelijkheid

Rondom de dood streeft ernaar dat u tevreden bent met uw aankopen. Wij verzoeken uw bestelling direct na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren.

Het kan voorkomen dat een product niet voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Rondom de dood zal dan binnen een redelijke termijn overgaan tot een kosteloze vervanging of herstel. Tegenvallende grootte, kleur ed. vallen hier buiten. Afmetingen, kleuren en afbeeldingen staan duidelijk op de website vermeld.

Dus; eventuele schade, onvolledigheid of andere problemen dient u uiterlijk binnen 5 werkdagen altijd per mail aan ons te melden inclusief beeldmateriaal. [info@rondomdedood.nl](mailto:info@rondomdedood.nl)

Meldingen na dit vastgestelde termijn kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen.

- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- Rondom de dood is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Rondom de dood. Rondom de dood is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzetting.

- Indien Rondom de dood, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
  - indien slijtage als normaal kan worden beschouwd;
  - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatigheid door de Wederpartij of derden.
- De Wederpartij is gehouden Rondom de dood te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Rondom de dood mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Wederpartij dienen te komen.
- In geval van garantie is de Wederpartij verplicht het product aan Rondom de dood te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Bij het retourneren ontvangt de Wederpartij in het postkantoor een verzendbewijs (Track & Trace code). Dit verzendbewijs dient de Wederpartij ten alle tijde te kunnen bewijzen aan Rondom de dood. Zonder dit verzendbewijs neemt Rondom de dood geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten en is de koop alsnog een feit.  
Het retour ontvangen product zullen wij controleren en indien de klacht gegrond wordt verklaard, verplicht Rondom de dood zich tot het leveren van een nieuw gelijkwaardig product of tot het retourneren van het aankoopbedrag, mits anders overeengekomen.

Let op: De retourkosten verzekerde verzending zullen aan de Wederpartij worden vergoed, indien de klacht gegrond wordt verklaard..

Tevens zullen de verzendkosten wanneer er wordt overgegaan tot leveren van een nieuw gelijkwaardige product, voor rekening komen van Rondom de dood