

• Herroepingsrecht – Ruilen of Retourneren

Bij de aankoop van producten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product. Van dit herroepingsrecht zijn uitgesloten afgeprijsde producten, producten op maat, producten uit het assortiment "Unieke Aanbod" of gepersonaliseerde producten. Deze kunnen dus niet geretourneerd worden.

Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je kan het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, moet je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking naar ons retourneren.

Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je dus verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan ons. De Wederpartij dient een retourzending vooraf te melden via het mailadres: info@rondomdedood.nl

Niet voormelde zendingen zijn te allen tijden uitgesloten van restitutie en retouracceptatie. Als je niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht en het product niet aan ons hebt teruggezonden is de koop een feit.

Nadat je hebt laten weten gebruik te willen maken van het herroepingsrecht moet je het product binnen 5 werkdagen retour sturen.

Bij het retourneren ontvangt de Wederpartij in het postkantoor een verzendbewijs (Track & Trace code). Dit verzendbewijs dient de Wederpartij ten alle tijde te kunnen bewijzen aan Rondom de dood. Zonder dit verzendbewijs neemt Rondom de dood geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten en is de koop een feit. Het retour ontvangen product zullen wij controleren. Eventueel geconstateerde problemen zullen wij u via de mail melden.

Wij retourneren het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst, waarbij de kosten van levering op het betaalde bedrag in mindering worden gebracht.

Mocht het product beschadigd zijn, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.

Let op: De retourkosten verzekerde verzending zijn voor uw eigen rekening.

- De Wederpartij is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Over bestellingen die beschadigd, dubbel, verkeerd of te laat geleverd zijn, wordt de Wederpartij verzocht binnen 5 werkdagen contact op te nemen met Rondom de dood.
- De Wederpartij wordt nadrukkelijk verzocht rekening te houden met de gestelde termijnen en procedures voor retourneren. Als deze overschreden worden, kan Rondom de dood de retouropdracht helaas niet accepteren en zijn alle volledige kosten voor de wederpartij.

Garantie en aansprakelijkheid

Rondom de dood streeft ernaar dat u tevreden bent met uw aankopen. Wij verzoeken uw bestelling direct na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren.

Het kan voorkomen dat een product niet voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Rondom de dood zal dan binnen een redelijke termijn overgaan tot een kosteloze vervanging of herstel. Tegenvallende grootte, kleur ed. vallen hier buiten. Afmetingen, kleuren en afbeeldingen staan duidelijk op de website vermeld.

Dus; eventuele schade, onvolledigheid of andere problemen dient u uiterlijk binnen 5 werkdagen altijd per mail aan ons te melden inclusief beeldmateriaal. info@rondomdedood.nl

Meldingen na dit vastgestelde termijn kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen.

- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- Rondom de dood is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Rondom de dood. Rondom de dood is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.
- Indien Rondom de dood, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - indien slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatigheid door de Wederpartij of derden.
- De Wederpartij is gehouden Rondom de dood te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Rondom de dood mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Wederpartij dienen te komen.
- In geval van garantie is de Wederpartij verplicht het product aan Rondom de dood te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Bij het retourneren ontvangt de Wederpartij in het postkantoor een verzendbewijs (Track & Trace code). Dit verzendbewijs dient de Wederpartij ten alle tijde te kunnen bewijzen aan Rondom de dood. Zonder dit verzendbewijs neemt Rondom de dood geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten en is de koop alsnog een feit.
Het retour ontvangen product zullen wij controleren en indien de klacht gegrond wordt verklaard, verplicht Rondom de dood zich tot het leveren van een nieuw gelijkwaardig product of tot het retourneren van het aankoopbedrag, mits anders overeengekomen.

Let op: De retourkosten verzekerde verzending zullen aan de Wederpartij worden vergoed, indien de klacht gegrond wordt verklaard.

Tevens zullen de verzendkosten wanneer er wordt overgegaan tot leveren van een nieuw gelijkwaardige product, voor rekening komen van Rondom de dood.