



Parkstraat 3
7631 BJ Ootmarsum
info@rondomdedood.nl
KvK: 8468472
BTW: NL863315240B01

Algemene voorwaarden

- Artikel 1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden
- Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomsten
- Artikel 3. Prijzen
- Artikel 4. Betaling
- Artikel 5. Leveringstijd en Levering
- Artikel 6. Herroepingsrecht - Ruilen - Retourneren
- Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid
- Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 9. Overmacht
- Artikel 10. Intellectuele eigendom
- Artikel 11. Persoonsgegevens
- Artikel 12. Toepasselijk recht

Artikel 1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rondom de dood en op alle door de koper met Rondom de dood aangegane overeenkomsten.
- Onder de Wederpartij wordt verstaan; iedere koper / bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rondom de dood in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- Door het gebruik van de internetsite van Rondom de dood en/of het plaatsen van een bestelling op Rondom de dood aanvaardt de Wederpartij deze Algemene Voorwaarden als mede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
- Rondom de dood is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Wederpartij.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, mits duidelijk aangegeven, op bepaalde producten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- Van datgene wat in deze Algemene Voorwaarden bepaald is, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat bijzondere geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.
- Rondom de dood behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Wederpartij tot het doen van een aanbod. Rondom de dood is hier op geen enkele wijze aan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Wederpartij geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging is verzonden naar het door de Wederpartij opgegeven emailadres of op andere wijze aan de Wederpartij is verstrekt.
- De Wederpartij en Rondom de dood komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Rondom de dood zullen, voor zover de wet dat toelaat, gelden als bewijs.
- Alle informatie, afbeeldingen en mededelingen op de website, als zowel de informatie, afbeeldingen en mededelingen die mondeling, telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Rondom de dood garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- Aanbiedingen of afgeprijsde producten of producten uit het assortiment "Uniek Aanbod" zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 3. Prijzen

- Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. (BTW)
- Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- De koper is de prijs verschuldigd die Rondom de dood in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Rondom de dood worden gecorrigeerd.
- Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
- Rondom de dood berekent aan de wederpartij voor elke bestelling een bijdrage in de verzend- en verpakkingskosten van minimaal € 4,90 (incl. Track & Trace code)

Artikel 4. Betaling

Als u een bestelling hebt geplaatst, ontvangt u per mail een bevestiging dat uw bestelling in behandeling is genomen. Of de overeenkomst komt tot stand op het moment dat de orderbevestiging aan de Wederpartij op een andere wijze is verstrekt

- Betaling voor bestaande producten vindt direct plaats bij bestelling en kan alleen via de internetsite betaald worden met iDeal via Mollie door middel van het overmaken van het bedrag op bankrekening van Rondom de dood.
- Pas nadat de betaling is afgerond zal Rondom de dood overgaan tot levering en verzending.
- Bij betaling voor maatwerk, wordt 50% betaald bij plaatsing van de opdracht en 50% voor de levering door middel van het overmaken op bankrekening van Rondom de dood.

Artikel 5. Leveringstijd en Levering

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Aangezien de vraag per dag kan verschillen en we daarbij ook gepersonaliseerde en maatwerk producten leveren, is de exacte levertijd aangeven haast onmogelijk. Wel kunnen wij uit ervaring de gemiddelde levertijden vermelden. Mocht uw bestelling niet binnen 8 werkdagen geleverd kunnen worden, dan krijgt u van ons een mail met de verwachte levertijd.

Levering binnen 8 werkdagen indien het product voorradig is.

- Is het product niet voorradig dan dient u rekening te houden met een levertijd van ongeveer 3-4 weken.
- Voor gepersonaliseerde producten en/of op maat producten kunt u het beste vooraf even informeren naar de levertijd.

Wilt u voor bestelling de exacte levertijd weten? Neem dan per mail contact met ons op.

- Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. De Wederpartij kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan 30 dagen.
- Indien de Wederpartij een product bestelt, dat tijdelijk niet op voorraad is, zal hierover zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de Wederpartij

-
-
-
-

VERZENDKOSTEN

- Binnen Nederland : Pakket + Verzekerservice tot € 5.500
+ Track & Trace + Handtekening voor ontvangst t/m 23 kg € 14,95
Maximaal formaat 1760 x 780 x 580 mm
- Binnen Nederland : Brievenbuspakje
+ Track & Trace t/m 2 kg € 4,90
Maximaal formaat 380 x 265 x 32 mm

Verzendkosten van grotere/zwaardere producten of andere landen op aanvraag.

BESTELINGEN AFHALEN

Indien gewenst kan het product ook afgehaald worden, neemt u dan eerst even voor plaatsen van de bestelling per mail contact met ons op ivm de standaard verzendkosten.

Levering

Levering ten aanzien van de Wederpartij vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats af Rondom de dood en op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeen gekomen. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Rondom de dood de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn

- Leveringen vinden plaats op het door de Wederpartij tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven afleveradres.
- Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Wederpartij.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij Rondom de dood, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ONTVANGST BESTELLING

Wij verzoeken uw bestelling na ontvangst te controleren. Eventuele schade, onvolledigheid of andere problemen dient u per mail binnen 5 werkdagen aan ons te melden. Meldingen na dit vastgestelde termijn kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen

Artikel 6. Herroepingsrecht - Ruilen – Retourneren

Bij de aankoop van producten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product. Van dit herroepingsrecht zijn uitgesloten afgeprijsde producten, producten op maat, producten uit het assortiment "Unieke Aanbod" of gepersonaliseerde producten. Deze kunnen dus niet geretourneerd worden.

Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, moet je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking naar ons retourneren.

Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je dus verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan ons. De Wederpartij dient een retourzending vooraf te melden via het mailadres: info@rondomdedood.nl. Niet voormelde zendingen zijn te allen tijden uitgesloten van restitutie en retouracceptatie. Als je niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht en het product niet aan ons hebt teruggezonden is de koop een feit. Nadat je hebt laten weten gebruik te willen maken van het herroepingsrecht moet je het product binnen 5 werkdagen retour sturen.

Bij het retourneren ontvangt de Wederpartij in het postkantoor een verzendbewijs (Track & Trace code). Dit verzendbewijs dient de Wederpartij ten alle tijde te kunnen bewijzen aan Rondom de dood. Zonder dit verzendbewijs neemt Rondom de dood geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten en is de koop een feit. Het retour ontvangen product zullen wij controleren. Eventueel geconstateerde problemen zullen wij u via de mail melden. Wij retourneren het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst, waarbij de kosten van levering op het betaalde bedrag in mindering worden gebracht. Mocht het product beschadigd zijn, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.

Let op: De retourkosten verzekerde verzending zijn voor uw eigen rekening.

- De Wederpartij is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Over bestellingen die beschadigd, dubbel, verkeerd of te laat geleverd zijn, wordt de Wederpartij verzocht binnen 5 werkdagen contact op te nemen met Rondom de dood.
- De Wederpartij wordt nadrukkelijk verzocht rekening te houden met de gestelde termijnen en procedures voor retourneren. Als deze overschreden worden, kan Rondom de dood de retouropdracht helaas niet accepteren en zijn alle volledige kosten voor de wederpartij

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

Rondom de dood streeft ernaar dat u tevreden bent met uw aankopen. Wij verzoeken uw bestelling direct na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Het kan voorkomen dat een product niet voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Rondom de dood zal dan binnen een redelijke termijn overgaan tot een kosteloze vervanging of herstel. Tegenvallende grootte, kleur ed. vallen hier buiten. Afmetingen, kleuren en afbeeldingen staan duidelijk op de website vermeld. Dus; eventuele schade, onvolledigheid of andere problemen dient u uiterlijk binnen 5 werkdagen altijd per mail aan ons te melden inclusief beeldmateriaal. info@rondomdedood.nl. Meldingen na dit vastgestelde termijn kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen

- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- Rondom de dood is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Rondom de dood. Rondom de dood is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- Indien Rondom de dood, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - indien slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatigheid door de Wederpartij of derden.
- De Wederpartij is gehouden Rondom de dood te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Rondom de dood mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Wederpartij dienen te komen.
- In geval van garantie is de Wederpartij verplicht het product aan Rondom de dood te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Bij het retourneren ontvangt de Wederpartij in het postkantoor een verzendbewijs (Track & Trace code). Dit verzendbewijs dient de Wederpartij ten alle tijde te kunnen bewijzen aan Rondom de dood. Zonder dit verzendbewijs neemt Rondom de dood geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten en is de koop alsnog een feit.

Het retour ontvangen product zullen wij controleren en indien de klacht gegrond wordt verklaard, verplicht Rondom de dood zich tot het leveren van een nieuw gelijkwaardig product of tot het retourneren van het aankoopbedrag, mits anders overeengekomen.

Let op: De retourkosten verzekerde verzending zullen aan de Wederpartij worden vergoed, indien de klacht gegrond wordt verklaard..

Tevens zullen de verzendkosten wanneer er wordt overgegaan tot leveren van een nieuw gelijkwaardige product, voor rekening komen van Rondom de dood

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Wederpartij over, nadat de Wederpartij al wat hij ter zake van enige overeenkomst met Rondom de dood is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen.
- De Wederpartij mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9. Overmacht

- In geval van overmacht is Rondom de dood niet gehouden haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- De Wederpartij erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Rondom de dood haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, evenals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële kennis, methoden en concepten.
- Het is de Wederpartij verboden gebruik te maken, het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rondom de dood haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 11. Persoonsgegevens

- Rondom de dood zal de gegevens van de Wederpartij uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Rondom de dood neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.